

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.baolibarcelona.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a TALLERES MOGENT, SL, provista de CIF/NIF B08825994 domiciliada en Galileu Galilei 28 - 08403 Granollers Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 938490777 o la dirección de correo electrónico meritxell@mogent.es

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de maquinaria de **limpieza profesional**.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»

- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 938490777
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@lavorbarcelona.es

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [ESPECIFICAR TIPOS DE TARJETA DE PAGO]; contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de [ESPECIFICAR] grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

Derecho de desistimiento directiva 2011/83/UE

Si el cliente es un «Consumidor» (es decir una persona física que actúa en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional y que adquiere mercancía con fines privados, no atribuibles a su propia actividad profesional, es decir que no efectúa la compra introduciendo en el formulario de compra el NIF de la empresa o de autónomo para uso profesional del bien), tiene derecho a rescindir el contrato de compra celebrado a distancia, sin necesidad de indicar las motivaciones y sin penalización de ninguna clase.

A partir de la entrega de la mercancía, el Consumidor dispone de 14 días para comunicar su voluntad de ejercer el desistimiento. La comunicación podrá realizarse, por ejemplo, a través de un ticket de asistencia, carta con acuse de recibo o correo electrónico. Dicha comunicación deberá incluir nombre y apellido del comprador, nº pedido, nº factura y fecha de compra (en caso de ticket de asistencia no hace falta introducir todos los datos susodichos).

El Consumidor tendrá que devolver los productos en las mismas condiciones de recepción, con sus embalajes originales (íntegros y completos de todas sus partes, puesto que se consideran parte integrante de los bienes), manuales, accesorios, componentes, llaves y todo lo que se envió de serie, sin falta alguna.

El Consumidor solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En caso de que el bien resultara patentemente utilizado y/o con embalaje que falta o no íntegro, la devaluación comercial que corresponda a la hora de comercializarlo de nuevo como “producto usado”, conllevará una reducción de su valor.

Para limitar los daños en la caja original, aconsejamos que el Consumidor utilice de nuevo la segunda caja que suministramos de serie en la mayoría de los productos hasta 80 kg de peso, evitando así que se coloquen pegatinas o cintas adhesivas directamente en la caja original del producto, que por consiguiente quedará preservada.

Dentro de 14 días a partir de la comunicación de desistimiento, el Consumidor procederá autónomamente a enviar el producto, a través de su empresa de transporte, a:

TALLERES MOGENT, SL C/ GALILEU GALILEI 28 08403 GRANOLLERS

Los gastos de devolución son a cargo del Consumidor. Hasta que la recepción sea confirmada a la dirección susodicha, los bienes viajarán bajo la responsabilidad del Consumidor. El Consumidor puede evaluar si quiere asegurar el envío de devolución contra robo, pérdida o daños de transporte, para los cuales **Baolibarcelona** no se considerará responsable.

Dentro de 14 días a partir de la fecha de entrega de los bienes, procederemos a la devolución del importe de la transacción (a excepción de la susodicha devaluación de valor) utilizando el mismo método de pago utilizado para adquirir el producto. La devolución podrá suspenderse hasta la recepción de los bienes o hasta que el Consumidor demuestre que ha enviado los bienes realmente.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de **8:00 a 19.00**). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.